



KONCEPT ZIELENI

ARCHITEKTURA KRAJOBRAZU

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ (REGULAMIN)

I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania ze strony internetowej, zwany będzie dalej: „**Ogólne warunki**”.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze strony internetowej zobowiązany jest o zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Ogólnych warunków, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie Ogólne warunki należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej i natychmiast ją opuścić.
4. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu strony internetowej, gdyż takie działanie może naruszyć m.in. prawa autorskie.
5. Właścicielem strony jest: CONCEPT PM SP. Z O.O., z siedzibą przy ul.Dereniowej 5c w Warszawie, oraz adresem korespondencyjnym ul.Szobera 5/6b w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w: DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, wpis do rejestru: 2019-10-09 r., Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000807912, numerem NIP: 9512491922, adres e-mail: biuro@konceptzieleni.com.pl.

II. DEFINICJE

1. **PRAWO WŁAŚCIWE** - Do celów realizacji Ogólnych warunków zastosowanie ma prawo polskie;
2. **STRONA INTERNETOWA** - narzędzie o nazwie: <https://konceptzieleni.com.pl>, służące do świadczenia usług elektronicznych;
3. **UŻYTKOWNIK** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca usług elektronicznych dostępnych w ramach strony internetowej;
4. **WARUNKI** - zbiór wszystkich postanowień m.in. niniejszych Ogólnych warunków, zasad polityki prywatności, plików cookies oraz wszelkich innych warunków, znajdujących się na stronie internetowej, które dotyczą określonych funkcji, właściwości lub promocji, jak również obsługi klienta;
5. **WŁAŚCICIEL** - Podmiot udostępniający niniejszą stronę internetową, mianowicie; CONCEPT PM SP. Z O.O., z siedzibą przy ul.Dereniowej 5c w Warszawie, oraz adresem korespondencyjnym ul.Szobera 5/6b w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w: DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, wpis do rejestru: 2019-10-09 r., Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000807912, numerem NIP: 9512491922, adres e-mail: biuro@konceptzieleni.com.pl;

III. ZAKRES WARUNKÓW

1. Właściciel zapewnia dostęp do zawartości strony internetowej, zgodnie z poniższymi Ogólnymi warunkami.
2. Zawartość i dane publikowane na stronie internetowej mają charakter informacyjny dla osób zainteresowanych i mogą być wykorzystywane jedynie do celów informacyjnych.

3. Użytkownicy mogą korzystać z dostępu i usług oferowanych na stronie internetowej, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody na Ogólne warunki.

IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Strona internetowa jest obsługiwana przez wszelkiego rodzaju przeglądarki internetowe. Nie wymaga się żadnych szczególnych właściwości urządzenia końcowego Użytkownika.
2. Po zaakceptowaniu Warunków, Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartości niniejszej strony internetowej, pod warunkiem, że:
 - a) Treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach nie komercyjnych;
 - b) Każda wykonana kopia będzie zawierała informacje na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.
3. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii, stanowiących część strony internetowej.
4. Użytkownicy mogą korzystać ze strony internetowej jedynie w poszanowaniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego.
5. Zabronione jest korzystanie ze strony internetowej:
 - a) w sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b) w jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
 - c) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, bt niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi.

V. COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies (ciasteczka) lub podobną technologię (dalej łącznie nazwane: „cookies”) do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do strony internetowej (np. Za pomocą komputera lub smartfona) oraz jego preferencjach. Są one wykorzystywane do indywidualnych potrzeb Użytkownika.
2. Pliki cookies to fragmenty informacji, które zawierają unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika, w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji dotyczących używanego urządzenia. Zwykle nie pozwalają one zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika.
3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Są one wówczas zachowane przez dłuższy czas.
4. Wszystkie pliki cookies, używane przez niniejszą stronę internetową, są zgodne z obowiązującym prawem Unii Europejskiej.
5. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli ustawienia te pozostaną bez zmian, pliki cookie zostaną zapisane w pamięci urządzenia.
6. Użytkownik może zmienić preferencje dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcją cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce.
7. Pliki cookies będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją w tym, zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta ze strony internetowej, w celu możliwości ulepszenia witryny i stwierdzenia, które zakresy strony internetowej są najbardziej popularne dla Użytkownika.

VI. LINKI ZEWNĘTRZNE

1. Odnośniki znajdujące się na niniejszej stronie, do innych stron internetowych, są podane wyłącznie w celu informacyjnym.
2. Właściciel strony internetowej nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych witrynach, ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

VII. POSZANOWANIE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Strona internetowa oraz jej treści mogą być chronione prawami autorskimi, prawami dotyczącymi znaków towarowych oraz innymi przepisami, związanymi z ochroną własności intelektualnej.
2. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy Właściciela, pojawiające się na stronie internetowej (zwane dalej : „**Znakami**”), są objęte prawami autorskimi.
3. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie Znaków, należących do Właściciela: osobno ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej, ani w żadnej innej formie.

VIII. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKA (POLITYKA PRYWATNOŚCI)

1. Właściciel szanuje w pełni prywatność Użytkowników.
2. Administratorem danych osobowych jest: CONCEPT PM SP. Z O.O., z siedzibą przy ul.Dereniowej 5c w Warszawie, oraz adresem korespondencyjnym ul.Szobera 5/6b w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w: DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, wpis do rejestru: 2019-10-09 r., Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000807912, numerem NIP: 9512491922, adres e-mail: biuro@konceptzieleni.com.pl;
3. Uprawnienia w stosunku do przetwarzania danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do usunięcia danych
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - e) prawo do przenoszenia danych
 - f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
4. Właściciel zapewnia poufność wszelkich przekazanych danych osobowych. Zapewnia podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Odbiorcy danych:
 - a) hostingodawca – na serwerze przechowywane są Twoje dane osobowe,
 - b) dostawca usługi poczty elektronicznej – w ramach poczty elektronicznej dochodzi do przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - c) dostawcy oprogramowania chmurowego, takiego jak system mailingowy, fakturowy, księgowy, system CRM – w ramach oprogramowania przetwarzane są Twoje dane osobowe,
 - d) dostawca usługi chmury wirtualnej – w chmurze mogą być przechowywane pliki zawierające Twoje dane osobowe,
 - e) firmy kurierskie – firmy te przetwarzają Twoje dane osobowe w celu doręczenia do Ciebie przesyłki,
 - f) biuro rachunkowe – biuro przetwarza Twoje dane osobowe zawarte na fakturach i innych dokumentach księgowych,

- g) podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej strony internetowej – podmiot ten może uzyskiwać dostęp do Twoich danych w związku z pracami technicznymi dotyczącymi tych obszarów, w których przetwarzane są dane,
 - h) podmiot świadczący usługi marketingowe – podmiot ten może uzyskiwać dostęp do Twoich danych osobowych w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji powierzonych działań marketingowych,
 - i) pozostali podwykonawcy – współpracujemy z różnymi podwykonawcami, którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, jeżeli będą świadczyć usługi w zakresie związanym z takim dostępem.
6. Przekazywanie danych osobowych do osób trzecich/ państw trzecich. - o przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi w ramach następujących narzędzi:
- a) usługi Google w ramach pakietu G-Suite, których dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland – w zakresie wszystkich danych, jakie przetwarzane są w ramach usług Google, w tym również tych danych, które zawarte są w plikach podlegających synchronizacji z Google Drive.
7. Celem przetwarzania danych osobowych jest interakcja z Użytkownikiem - nawiązanie kontaktu w celu przesłania oferty, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, Właściciel nie jest w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Użytkownik ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaka była prowadzona z Właścicielem (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika.
9. Strona internetowa jest wspierana programem reklamowym Google Ads obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu prowadzenia kampanii reklamowych. Szczegóły przetwarzania danych osobowych przez Google Ads, znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy>
10. Strona internetowa korzysta z narzędzi Google Analytics, którego dystrybutorem jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Szczegóły przetwarzania danych osobowych przez Google Analytics, znajdują się na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

IV. PODSTAWA PRAWNA

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach stosuje się odpowiednio następujące ustawy

- a) ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (*tj. Dz. U. Z 2022 r. Póz. 1648, ze zm.*);
- b) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. Dz.U. z 2020 r. Póz. 344, ze zm.*);
- c) Ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (*t.j. Dz. U. Z 2022 r. Póz. 2509, ze zm.*);
- d) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (*t.j. Dz. U. Z 2023 r. Póz. 1610, ze zm.*);

Oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

